

**Аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о
качестве условий осуществления образовательной деятельности**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных
систем"

Выполнено в рамках договора (контракта)
№ 185

Заказчик:
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ
ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МО
"КАТАНГСКИЙ РАЙОН"

ИНН: 3829000696
КПП: 382901001
ОГРН: 1023802552905
Адрес: УЛ. СОВЕТСКАЯ, 13 А, СЕЛО
ЕРБОГАЧЕН, КАТАНГСКИЙ, ИРКУТСКАЯ
ОБЛАСТЬ, Россия, 666611

Генеральный директор
ООО «Лаборатория-С»



Д.Ф. Барсукова

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

Организация	Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно	68,94
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар	69,88
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа	70,92
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка	70,98
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»	71,42
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино	71,70
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств	73,74
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад развивающего вида «Радуга» с. Ербогачен	76,74
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования	77,22
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема	77,66
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"	77,82
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	78,06
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен"	78,30
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур	79,06
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа	79,82

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. Необходимо обеспечить следующие условия:

наличие зоны отдыха (ожидания)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен"; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад добывающего вида «Радуга» с. Ербогачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
наличие и понятность навигации внутри организаций	-
наличие и доступность питьевой воды	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»; Муниципальное казенное дошкольное

	образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино;
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур";
санитарное состояние помещений организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств;

2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен"; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен"; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен"; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеобразовывающего вида «Радуга» с. Ербогачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 46.

Анализируемые единицы информации:

- Информация о дате создания образовательной организации
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*
- Устав образовательной организации
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Отчет о результатах самообследования
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*
- Информация о реализуемых уровнях образования
- Информация о формах обучения
- Информация о нормативных сроках обучения
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*
- Уровень образования
 - Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России
 - Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
 - Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
 - Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
 - Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
 - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
 - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
 - Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*

- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Количество организаций, на сайтах которых отсутствует (не соответствует требованиям) обязательная к размещению информация:

Информация о дате создания образовательной организации	0
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	0
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0
Информация о режиме, графике работы	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	0
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	4
Устав образовательной организации	1
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	7

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	2
Отчет о результатах самообследования	0
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	2
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1
Информация о реализуемых уровнях образования	0
Информация о формах обучения	0
Информация о нормативных сроках обучения	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	6
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	3
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	9
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	5
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	11
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	8

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	0
Уровень образования	0
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	5
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	0
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; учченая степень (при наличии); учченое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	2
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	4
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	5
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	10
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	14
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	2
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	11
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	5
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	5

ПРИМЕЧАНИЕ:

В индивидуальных отчетах для каждой организации приводится таблица с указанием размещенной и отсутствующей на сайте информации. Таким образом, анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

Информация о дате создания образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

Информация о режиме, графике работы	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур";
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур;
Устав образовательной организации	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно;
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Радуга» с. Ергобачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подволошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования

	Катангский Центр дополнительного образования;
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино;
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад развивающего вида «Радуга» с. Ербогачен;
Отчет о результатах самообследования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»;

стоимости обучения по каждой образовательной программе*	
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур";
Информация о реализуемых уровнях образования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о формах обучения	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о нормативных сроках обучения	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно;
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад развивающего вида «Радуга» с. Ербогачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур;
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное

указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеобразовательного вида «Радуга» с. Ербогачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Уровень образования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно;
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ергобачен"; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение

	Бур; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен"; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Ербогачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Подворошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение

	дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»;
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иrogородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Хамакар; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Наканно; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа – детский сад с. Ерема; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждениедетскийсадобщеразвивающего вида «Радуга» с. Ергобачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждениедетский сад с. Подворошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»;
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подворошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Наканно;

	учреждениедетскийсадобщаразвивающеговида «Радуга» с. Ербогачен; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Бур; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждениедетский сад с. Подволошино; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детская Школа Искусств; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино»; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Непа; Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа села Бур"; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Преображенка; Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад с. Непа; Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Катангский Центр дополнительного образования;

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

При этом необходимо обеспечить размещение:

Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
--	--

4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 16:

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Размещенная на стенах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

5) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Данные представлены в целом с учетом анкетирования всех организаций, участвующих в процедуре:

- абсолютные показатели

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	691
Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	632
Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	621
Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	628
Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	15
Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	8
Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	627
Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	639
Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	627
Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	622

Уорг. усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	632
Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	1368

- относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	90,67%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	90,88%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	53,33%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	90,74%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	92,47%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	90,74%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	90,01%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	91,46%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	197,97%

Минимальные значения получены по показателям:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	53,33%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	90,01%

НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
- 2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

3.1	разместить необходимую информацию	на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
-----	-----------------------------------	--

3.2.	обеспечить комфортные условия оказания услуг:	наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации;
------	---	---

3.3.	принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
------	---	---

3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
--	--

4. принять во внимание результаты проведенного опроса.